

令和2年度第1回経営発達支援事業評価検討委員会議事録

令和2年度第1回経営発達支援事業評価検討委員会は、昨今の新型コロナウイルス感染症の影響により感染リスクが高いため、書面による開催とし、5月27日（水）に各評価委員の方に資料を配布説明し、後日メールにて評価を頂きました。

4人評価委員が全ての事業運営項目で評価が一致した為、今期の評価となりました。

経営発達支援事業の内容	評価
1.地域の経済動向調査に関する事	A
2.経営状況の分析に関する事	A
3.事業計画策定支援に関する事	A
4.事業計画策定後の実施支援に関する事	A
5.需要動向の調査に関する事	B
6.新たな需要の開拓に寄与する事業に関する事	A
地域経済の活性化に資する取組	B
経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組	A

各事業における評価委員会のコメント

1. 地域の経済動向調査に関する事

- ☑数値的には目標値には届いていないものの、ヒアリングの集計をHPにて公開し事業計画策定の準備資料として活用されたことは非常に評価できる。(旭川産業プラザ中川氏)
- ☑小規模事業者の「経営課題」「支援ニーズ」を調査し把握する事は大変重要であるとともに簡単な事ではない。一定数の件数をこなしておりA評価に値する。(日本政策金融公庫 坂口氏)
- ☑事業内容の質、量共に充分であり、企業の事業計画策定に活かされていると思います。(道北支所 渡部氏)

2. 経営状況の分析に関する事

- ☑小規模事業者と積極的に接触機会を設けたことにより、専門家派遣やセミナーの開催等、きめ細やかな支援を行いながら財務及び経営状況の分析等を行ったことは、非常に評価できる。(旭川産業プラザ中川氏)
- ☑全ての案件に職員が同席し、人材育成を図っており評価される。(旭川市 野澤氏)
- ☑巡回訪問をはじめ、セミナーの定期開催や専門家の有効活用など積極的に行い評価に値する実績である。(日本政策金融公庫 坂口氏)

☑専門家と連携した支援件数が増加している一方で、経営指導員による支援件数が減少しているのが少し気になりますが、より高度な支援内容にシフトしているとも考えられます。いずれにしても、事業計画策定支援に向けた十分な成果といえます。(道北支所 渡部氏)

3. 事業計画策定支援に関すること

☑創業塾に関しては毎年開催しているため、開催レベルが高く非常に優秀な起業家が生まれている実績を有しており、事業計画の策定もカリキュラムに取り入れられ、高評価できる。また、各補助金の申請書は現在、事業計画を記載するようなものになっているため、企業にとっての事業計画策定支援になっている。そうしたところから高く評価できる。(旭川産業プラザ中川氏)

☑創業塾、後継者塾の定期的な開催により受講者を確保するとともに、事業計画の策定支援も積極的に行い、事業計画策定の啓発を十分に行い評価できる。(日本政策金融公庫 坂口氏)

☑本商工会の強みである丹念な経営支援により、着実に成果が挙がっていることが創業実績の増加等からも感じます。今後も継続した支援をお願いします。(道北支所 渡部氏)

4. 事業計画策定の実施支援に関すること

☑新型コロナウイルス感染症に伴う資金調達や資金繰り支援を実施しており、本来の支援業務以上の支援を行っていることから評価できる。(旭川産業プラザ中川氏)

☑事業計画実施に向けたフォローアップを積極的に行った。また最近においてはコロナ感染に伴う資金調達に関して日本政策金融公庫と連携し迅速に対応した。(日本政策金融公庫 坂口氏)

☑事業計画策定者に対し、補助金活用、資金需要への対応、進捗状況の確認等、多面に亘るフォローアップにより成果が挙がっていると思います。今後も継続した支援をお願いします。(道北支所 渡部氏)

5. 需要動向の調査に関すること

☑アンケート調査に切り替え実施したことは評価できる。(旭川産業プラザ中川氏)

☑難しいテーマだと思うが、各指導員の努力によりある程度の情報提供は出来たがA評価とするには少し物足りない。(日本政策金融公庫 坂口氏)

☑計画期間内の補助事業フレーム等の変更により、大規模な調査が出来なくなったことにより事業内容の変更を余儀なくされたが、需要を踏まえた事業計画の策定という観点を認識し、様々な手法により個別計画策定時に需要動向を把握するなど上手に軌

道修正が図られていると思います。(道北支所 渡部氏)

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

- ☑展示会出展やフリーペーパー広告、映像プロモーション制作など、支援企業の販路開拓等支援を手厚くしていることは非常に評価できる。(旭川産業プラザ中川氏)
- ☑需要の開拓のため継続した支援が重要と考え事業自体がA。(旭川市 野澤氏)
- ☑一過性であるかもしれないが33事業所もの需要拡大に寄与した事は十分に評価に値する。また、物産展等の出店支援やインターネット活用支援等も地道に継続しており今後にも期待したい。(日本政策金融公庫 坂口氏)
- ☑本計画実施により新たに取組んだ需要開拓支援であるが、フリーペーパーの活用やPR動画による販売促進、工業系商談会への出展、首都圏への販路拡大等、全道的にも先鞭をつける先進的な事業に取り組み大きな成果を挙げていると思います。(道北支所 渡部氏)

【地域経済の活性化に資する取組】

- ☑5年目に入り継続すべきものと変更しなくてはならないものを整理し、若手リーダー発掘や支援等に展開したのは評価できる。(旭川産業プラザ中川氏)
- ☑今後ますます重要になる観光需要に対応するための「おもてなしセミナー」の継続的開催は評価できるが、個社支援に比べると取組が薄かった印象。今後、若手リーダーの発掘支援を行っていくことに期待。(日本政策金融公庫 坂口氏)
- ☑合併市の一部を対象とする組織であることから、全市的な地域振興に向けた取り組みを実施することは難しかったが、今後は街づくり協議会等の既存組織を活用し地域振興のあり方を共有する場を設けてください。(道北支所 渡部氏)

【経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組】

- ☑積極的に他機関と連携していることが伺え、守秘義務を考慮しながら支援力向上が伺えるため、評価できる。(旭川産業プラザ中川氏)
- ☑人材育成の取組を継続して行ってほしいと考えます。(旭川市 野澤氏)
- ☑他の支援機関との連携を深耕し積極的に行った。また経営指導員の資質向上、自己研鑽にも熱心で信頼がおける。(日本政策金融公庫 坂口氏)
- ☑本計画により実現したチーム支援を目的とした経営支援カンファレンス会議は、他の商工会の範となる取組であり、次回計画においてはより発展した内容及び成果を望みます。(道北支所 渡部氏)